

ジェックスにおけるデータ活用によるDX化支援の実施

株式会社カホエンタープライズ(本社:福岡県福岡市博多区、代表取締役社長:柳瀬隆志、以下「カホエンタープライズ」)は、ジェックス株式会社(本社:大阪府東大阪市、代表取締役社長:五味 宏樹、以下「ジェックス」)のデータ利活用を通じた業務を促進することを目的とした、DX人材育成支援を実施致しました。

■ ジェックス における導入背景

ジェックスは、熱帯魚や金魚等のアクアリウムの他、小動物・犬猫・爬虫類飼育製品の製造販売企業です。様々なデジタルサービスを活用したDX化の取り組みを進めており、データ活用に関する取り組みも進められていたものの、下記の様な問題を抱えておりました。

- ・分析に活用できていないデータが多く存在
- ・(各所から集めたデータについて)手動でのデータ前処理が必要
- ・複数のデータ分析サービスで運用している等々

将来的に、従業員それぞれでデータ分析サービスを用い可視化・分析に取り組み、業務に活用していくことを目指し、社内外のデータを一元的に収集・統合(データの収集から加工、統合まで自動化)する環境の整備から、データ分析サービスの検討等、データ活用に関する取り組みの見直しを進めている所、当社グループ会社「グッデイ」(<https://gooday.co.jp/>)におけるデータ利活用をはじめとするDX化の取り組みの実績やノウハウの紹介から、今後のデータ利活用の業務定着を見据えた当社の支援案について紹介。グッデイにおける取り組み実績や、他社での取り組み実績等を評価頂き、当社の提案を採用頂きました。

カホエンタープライズの支援内容について今回、下記の取り組みについて支援致しました。

1. データ分析基盤(DWH)の構築支援

- ・クラウドDWH(Google BigQuery)構築支援
- ・データの一元収集(今まで活用できていなかったデータの収集)
- ・データの収集、加工、統合の自動化

2. ビジュアル分析プラットフォーム(Tableau)の活用支援

- ・Tableauを用いたダッシュボード画面の構築
- ・Tableauの活用支援(操作トレーニング)
- ・既存分析サービスで構築していた帳票の移行支援
- ・Tableauの分析画面(ビュー)をSalesforce画面上へ埋め込む支援

3. データ利活用に関する内製化支援

- ・データ分析基盤(Google BigQuery)に関する技術支援
- ・Tableau操作に関する内製化支援

データ分析基盤は、Googleのデータウェアハウスサービスである「Google BigQuery」を採用し、複数ある社内システムからのデータやExcel、CSVといった社内に点在していたデータを自動で収集・加工・一元管理する環境を「Google BigQuery」で構築しました。

その上で、データ分析サービスについては「Tableau」に一本化した上で、自社製品の販売先から受領したデータや外部調査データ等、データ分析基盤(Google BigQuery)上に収集したデータを用い、自社製品の販売状況や入在庫状況分析等、要件の整理からTableauによるダッシュボード画面の構築を支援しました。合わせて、既存データ分析サービス上で実装していたダッシュボード画面をTableau上に移行(同様のダッシュボード画面をTableauで実装)する支援についても実施しております。

その他、ジェックス内でTableauを用いたデータ利活用が定着できる様、Tableauの操作トレーニングを実施するなど、教育面でも支援を実施しました。現在、データ分析基盤(Google BigQuery)の運用・データ管理に関する技術支援や、Tableau操作に関する技術支援(伴走支援)、従業員教育の支援等、引き続き支援を実施しております。

今後の支援計画ジェックス内でデータ利活用が社内で定着化していける様、データ分析基盤(Google BigQuery)へ現時点で収集できていないデータの収集を行うデータ拡充に関する支援から、運用に関する支援、及び各部署の要望・課題に応じた新たなTableauダッシュボード画面構築の支援からTableauの操作・運用に関する支援(伴走支援)、その他社内メンバーに対する教育面での支援等、GooDayでの知見をもとにジェックスの支援を進めていく予定となります。

■ ジェックス 会社概要

会社名： ジェックス株式会社
所在地： 大阪府東大阪市今米1丁目14番5号
代表者： 代表取締役社長 五味宏樹
事業内容： アクアリウム・小動物・犬猫・爬虫類用品の開発及び製造

■ カホエンタープライズ 会社概要

会社名： 株式会社カホエンタープライズ
所在地： <本社>福岡市博多区中洲中島町2-3 福岡フジランドビル2階
<東京オフィス>東京都中央区八重洲2丁目8-7 福岡ビル4F
代表者： 代表取締役社長 柳瀬隆志
事業開始： 2017年4月1日
事業内容： ① データ活用に関する支援
・Tableauライセンス提供／導入に関する支援／ダッシュボード画面構築支援
・Tableau操作トレーニング／Tableau内製化に向けた伴走支援
・データ分析基盤(データウェアハウス)構築及び運用支援
・AI等最新クラウドサービスの活用支援
② クラウドサービス活用支援
・Google Workspaceライセンス販売／導入支援／操作トレーニング
③ クラウド型分析サービス(KOX)導入支援
④ DX人材育成サービスの提供
HPアドレス：<https://kaho-enterprise.co.jp/>

■ 嘉穂無線ホールディングス 会社概要

株式会社グッデイ(北部九州・山口にてホームセンターを運営)・株式会社イーケイジャパン・株式会社カホエンタープライズ(データ活用・分析)・カホパーツセンター株式会社(電子パーツ専門店)は、嘉穂無線ホールディングス株式会社のグループ企業です。

会社名： 嘉穂無線ホールディングス株式会社
所在地： 福岡市博多区中洲中島町2-3 福岡フジランドビル2階
代表者： 代表取締役社長 柳瀬隆志
設立： 1950年2月
事業内容： 1.子会社の経営企画・管理ならびにこれに関する事業 2.不動産事業

この件や取材に関するお問い合わせ

嘉穂無線ホールディングス株式会社 マーケティング部 広報 島村
株式会社カホエンタープライズ 黒田
〒810-0802 福岡市博多区中洲中島町2-3 福岡フジランドビル10階
Email:n.shimamura@gooday.co.jp/d.Kuroda@gooday.co.jp